

L'azienda _____, titolare della struttura extralberghiera denominata _____, dichiara di essere in possesso dei requisiti di classificazione riportati nella tabella sottostante, che viene allegata alla SCIA, presentata al Comune di _____

TABELLA DEI SERVIZI UTILI PER LA CLASSIFICAZIONE DI "CASE E APPARTAMENTI"						
	Descrizione dei servizi	Livelli di classifica SORRISI				
		 (1)	 (2)	 (3)		
1	PRESTAZIONE DI SERVIZI	Basic	Medium	Superior		
1.01	Servizio di ricevimento					Check
1.01.1	Assicurato 6/24 ore con un addetto in spazio apposito (7)				X	
1.01.2	Assicurato 4/24 ore con un addetto (7)		X			
1.01.3	Reperibilità telefonica 24/24 ore	X	X		X	
1.02	Divise per il personale					
1.02.1	Divise per il personale con targhette		X		X	
1.03	informazioni turistiche					
1.03.1	Informazioni sulla struttura rese su materiale cartaceo o mediante sistemi di comunicazione telematica disponibili nell'esercizio	X				
1.03.2	Informazioni di cui al punto 1.03.1 fornite almeno in una lingua straniera		X		X	
1.03.3	materiale di informazione turistica del territorio in italiano e in lingua straniera				X	
1.04	Lingue estere correttamente parlate					
1.04.1	Dal gestore e/ o addetto –almeno la lingua inglese	x				
1.04.2	Come al punto 1.04.1 e un'altra lingua straniera(4)		X		X	
1.05	Cambio biancheria (salvo diversa richiesta del cliente per la salvaguardia ambientale)					
	Lenzuola e federe					
1.05.1	Ad ogni cambio di cliente	X	X		X	
1.05.2	1 volta alla settimana		X		X	
1.05.3	Infrasettimanale a richiesta del cliente				X	
	Asciugamani e asciugatoi da bagno e biancheria da cucina					
1.05.4	Ad ogni cambio di cliente	X	X		X	
1.05.5	1 volta alla settimana		X		X	
1.05.6	Infrasettimanale a richiesta del cliente				X	
1.06	Pulizia negli appartamenti					
1.06.1	Ad ogni cambio di cliente	X	X		X	
1.06.2	1 volta alla settimana		X		X	
1.06.3	Infrasettimanale a richiesta del cliente				X	
1.07	Assistenza all'ospite per gli interventi urgenti di manutenzione	X	X		X	
1.08	Servizio prima colazione e ristorazione (se previsto il servizio)					
1.08.1	Servizio di prima colazione e di ristorazione in locale destinato ad altri usi	X	X			
1.08.2	Servizio di prima colazione e di ristorazione in locale apposito				X	
2	DOTAZIONE IMPIANTI E ATTREZZATURE					

2.01	Acqua calda e fredda in tutti gli appartamenti	X		X		X	
2.02	Locali bagno privati completi						
2.02.1	<i>In tutti gli appartamenti in numero non inferiore ad uno ogni 4 posti letto</i>					X	
2.02.2	<i>In tutti gli appartamenti in numero non inferiore ad uno ogni 6 posti letto</i>			X			
2.02.3	<i>In tutti gli appartamenti in numero non inferiore ad uno ogni 8 posti letto</i>	X					
2.03	Riscaldamento e condizionamento dell'aria.						
2.03.1	<i>Riscaldamento obbligatorio in caso di apertura nel periodo invernale</i>	X		X		X	
2.03.2	<i>Aria condizionata nelle camere</i>			X			
2.03.2	<i>Aria condizionata in tutti gli ambienti</i>					X	
2.04	Ascensore per i clienti (6)(5)						
2.04.1	<i>Con locali ad uso dei clienti oltre il primo piano (escluso il piano terreno)</i>					X	
2.04.2	<i>Con locali ad uso dei clienti oltre il secondo piano (escluso il piano terreno)</i>			X			
2.04.3	<i>Con locali ad uso dei clienti oltre il terzo piano (escluso il piano terreno)</i>	X					
2.05	Lavatrice ad uso comune e spazio per asciugatura						
2.06	Dotazione degli appartamenti						
2.06.1	<i>Arredamento base delle camere costituito da: letto e coperte pari al numero delle persone ospitabili, comodino o piano d'appoggio per ogni posto letto, sedia per letto, armadio (i comodini possono essere sostituiti da soluzioni equivalenti) specchio, lampada da comodino</i>	X					
2.06.2	<i>Tavolo, sedie o panche</i>	X					
2.06.3	<i>Poltrone o divano per la zona soggiorno</i>	X					
2.06.4	<i>Arredi di cui al punto 2.06.1-2-3- funzionale e di buona fattura.</i>			X			
2.06.5	<i>Arredi di cui al punto 2.06.1-2-3- funzionale e di pregio</i>					X	
2.06.6	<i>poltrone o divani nel soggiorno con posti pari al numero delle persone ospitabili</i>					X	
2.06.7	<i>TV color in tutti gli appartamenti</i>	X		X		X	
2.06.8	<i>Ricezione canali satellitari TV o equivalente in tutti gli appartamenti</i>					X	
2.07	Dotazioni per la cucina						
2.07.1	<i>lavello, piano di cottura, frigorifero, scolapiatti, cappa aspirante e pensili</i>	X		X		X	
2.07.2	<i>Tovaglia, tovaglioli e canovacci da cucina</i>	X		X		X	
2.07.3	<i>Lavastoviglie, forno elettrico o a microonde, asse e ferro da stiro, lavatrice</i>	Almeno 2		Almeno 3		Almeno 4	
2.07.4	<i>Attrezzatura idonea alla preparazione ed alla consumazione dei pasti (in numero adeguato agli ospiti)</i>	X		X		X	
2.07.5	<i>Dotazione per la pulizia – scopa, paletta, spazzolone, straccio, secchio e stendibiancheria</i>	X		X		X	
2.07.6	<i>Tavolo per la consumazione dei pasti con sedie in numero pari al numero dei posti letto</i>	X		X		X	
2.08	Accessori nei bagni						
2.08.1	<i>Cestino rifiuti, sacchetti igienici, scopino, porta rotolo</i>	X		X		X	
2.08.2	<i>materiale d'uso per l'igiene della persona</i>	x		x			
2.08.3	<i>Set cortesia con oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona</i>					X	
2.08.4	<i>Asciugamano, salvietta e telo da bagno (per persona)</i>	X		X		X	

2.08.5	Ulteriore Asciugamano, salvietta (per persona) a richiesta			X	
2.08.6	Asciugacapelli	X	X	X	
2.09	Chiamata di allarme in tutti i servizi privati e comuni con segnale in grado di raggiungere il titolare indipendentemente dalla presenza dello stesso nella struttura;	X	X	X	
2.10	Attrezzature di pronto soccorso con le dotazioni indicate dall'autorità sanitaria competente	X	X	X	
2.11	Locali / Aree Comuni				
2.11.1	Locale ricevimento		x	X	
2.11.2	Locale o Area ristorante (Se previsto il servizio)	X	X	X	
2.12	Connessioni informatiche				
2.12.1	Connessione Wi-fi gratuita	X	X	X	

Data _____

Riportare da tastiera il nominativo del firmatario → **Il Dichiarante** _____
Firmare anche con dispositivo di firma digitale

Note

Sorriso - Contrassegno di classifica / distintivo regionale da esporre all'esterno della struttura e riprodurre in tutto il materiale promo – pubblicitario-

1. obbligatorio per il livello 1
2. obbligatorio per il livello 2
3. obbligatorio per il livello 3
4. È richiesta una conoscenza professionale della lingua, non necessariamente documentata con titolo di studio. La conoscenza della lingua può essere garantita da più addetti che svolgono contemporaneamente il servizio. Qualora il servizio sia svolto da un unico addetto lo stesso dovrà conoscere le lingue richieste.
5. Quanto previsto dalla presente legge, si applica alle strutture già esistenti, interessate da variazioni e interventi di ristrutturazione o ampliamento.
6. Sono ammesse deroghe in caso di dimostrata impossibilità tecnica connessa agli elementi strutturali ed impiantistici ovvero impedimenti di natura urbanistico edilizia o condominiale. Tali situazioni devono essere comprovate da perizia tecnica asseverata.
7. Per addetto si intende la persona preposta prevalentemente, ma non esclusivamente, ad un determinato servizio

DOTAZIONI E SERVIZI COMPLEMENTARI			
Le strutture classificate a 3 😊 devono totalizzare un punteggio pari ad almeno <u>10 punti</u>			
		Punti	Check (ris. Ufficio)
Ubicazione – Aspetto esterno – Servizi di accoglienza			
	<i>ambiente ben mantenuto, buona e rassicurante illuminazione esterna, adeguata cura della facciata esterna dell'ingresso e mantenimento in buone condizioni delle aree verdi, ove esistente,</i>	3	
	<i>informazioni utili al raggiungimento della struttura e servizi offerti sul territorio</i>	2	
	<i>omaggio di benvenuto (fiori, dolci, etc.);</i>	3	
	<i>sito web, con prezzi chiari e trasparenti, foto degli appartamenti/camere e della struttura</i>	3	
	<i>Utilizzo di sistemi booking on line</i>	1	
Gestione eco-compatibile			
	<i>Impianto di produzione di energia da fonti rinnovabili</i>	2	
	<i>limitazione al consumo delle risorse naturali (consumi energetici ed idrici)</i>	2	
	<i>promozione di comportamenti e scelte per acquisti eco compatibili</i>	2	
Servizio di prima colazione (per la tipologia cui è prevista e se previsto il servizio)			
	<i>Locale ben illuminato e climatizzato</i>	3	
	<i>colazione continentale e/o intercontinentale, servita o a buffet, con prodotti freschi e di stagione e vasta scelta di cibi e bevande, preparati prevalentemente con i prodotti di origine locale; la cui provenienza è certificata, garantita e verificabile.</i>	3	
	<i>reso anche in spazi esterni (giardini, terrazze, ecc.)</i>	2	
Camere / Appartamenti			
	<i>30% delle camere/ appartamenti dotati di balconi e terrazze</i>	1	
	<i>50% delle camere/ appartamenti insonorizzati (certificazione tecnica)</i>	1	
	<i>50% delle camere/ appartamenti per non fumatori</i>	1	
	<i>100% delle camere dotate di balconi e terrazzi</i>	1	
	<i>biancheria e copriletto coordinati e di buona qualità</i>	3	
	<i>buon livello di silenziosità</i>	2	
	<i>sistema di oscuramento efficaci</i>	3	
	<i>porte di accesso sicure e insonorizzate</i>	1	
	<i>telefono nelle camere/appartamenti abilitato alla chiamata esterna;</i>	1	
Locali da bagno			
	<i>doccia o vasca protette in modo da evitare la fuoriuscita di acqua;</i>	2	
	<i>illuminazione adeguata con punti luce opportunamente posizionati;</i>	3	
	<i>set cortesia e oggettistica composti prevalentemente da prodotti naturali, non</i>	3	

	<i>inquinanti o biologici (shampoo, bagnoschiuma, saponette)</i>		
	<i>Vasca o doccia idromassaggio</i>	2	
	<i>Specchio ingranditore</i>	2	
	<i>Accappatoio</i>	2	
Servizio di ristorazione (se previsto il servizio)			
	<i>cucina tipica legata al territorio sia per i prodotti utilizzati che per i "piatti".</i>	3	
	<i>carta dei vini, con almeno 1 etichetta per ogni d.o.c. riconosciuta sul territorio regionale</i>	3	
	<i>Menù e carta dei vini in lingua</i>	3	
	<i>Posateria e vasellame di buona qualità</i>	3	
	<i>orario di apertura flessibile con almeno un numero di coperti adeguato al numero totale dei posti letto</i>	2	
Altre dotazioni complementari			
	<i>Affaccio diretto sul mare</i>	1	
	<i>bar posto in area comune;</i>	1	
	<i>Giardino/aree verdi in misura pari a 3,5 metri quadrati ad appartamenti e comunque non inferiore a 75 metri quadrati</i>	1	
	<i>Impianto sportivo (tennis, calcetto, pallavolo, beach volley, pallacanestro, minigolf,)</i>	2	
	<i>Impianto polivalente</i>	1	
	<i>Piscina (coperta – scoperta)</i>	2	
	<i>Punto espositivo e promozionale di prodotti artigianali, agricoli, floreali e enogastronomici</i>	3	
	<i>Terrazza panoramica</i>	1	
	<i>sala con attrezzi da palestra di almeno 10 mq</i>	2	
	<i>Sala/area gioco per bambini di almeno 15 metri quadrati</i>	2	
	<i>Sauna</i>	2	
	<i>Spiaggia privata</i>	3	
Parcheggio			
	<i>facilmente accessibile ed eventualmente custodito</i>	3	
	<i>adeguato al 100% delle camere e commisurato alla tipologia della clientela</i>	3	
	<i>adeguato al 50% delle camere/ appartamenti</i>	2	
	<i>adeguato al 20% delle camere/ appartamenti</i>	1	
	<i>illuminato, asfaltato e con posti delimitati</i>	2	
	<i>Ombreggiato</i>	2	

RISERVATO ALL'UFFICIO

(Istruttoria di Accertamento)

<p>A SEGUITO DI:</p> <p><input type="checkbox"/> VERIFICA DELLA SCHEDA</p> <p><input type="checkbox"/> SOPRALLUOGO</p>	<p><input type="checkbox"/> SI CONFERMANO</p> <p><input type="checkbox"/> NON SI CONFERMANO LE DICHIARAZIONI RESE DAL TITOLARE PER LA CARENZA DEI SERVIZI UTILI RELATIVI AI SEGUENTI PRESCRIVIBILI PUNTI: _____</p>
--	---

PERTANTO

L'ESERCIZIO DI _____
(TIPOLOGIA STRUTTURA)

DENOMINATO _____

RISULTA:

CLASSIFICATO A

		
<i>Basic</i>	<i>Medium</i>	<i>Superior</i>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SORRISO/I CON LA SEGUENTE DENOMINAZIONE
AGGIUNTIVA _____

E CAPACITÀ RICETTIVA:

UNITÀ ABITATIVE N. _____

CAMERE N. _____

BAGNI N. _____

POSTI LETTO N. _____

CLASSIFICATO CON LE PRESCRIZIONI DI CUI AI PUNTI SOPRA INDICATI

NON CLASSIFICABILE PER _____

DATA _____

GLI INCARICATI

