

LEGGE REGIONALE N. 26 DEL 03-05-1985 REGIONE CALABRIA

Disciplina della classificazione alberghiera.

Fonte: BOLLETTINO UFFICIALE DELLA REGIONE CALABRIA
N. 38
del 10 maggio 1985

Riferimenti Normativi PASSIVI
RIFERIMENTO INTERPRETATIVO da
[Legge Regionale CALABRIA Numero 14 del 1995](#)
[Art. 10](#)

*Il Consiglio Regionale ha approvato.
Il Commissario del Governo ha apposto
il visto.
Il Presidente della Giunta Regionale
promulga la seguente legge:*

ARTICOLO 1

Scopi della legge
di classificazione alberghiera
La classificazione degli alberghi e degli altri esercizi
alberghieri
è regolata dalla presente legge allo scopo di
individuare
e disciplinare le caratteristiche ed il grado di conforto
dei
singoli esercizi in base a requisiti di attrezzature,
arredamento
e conduzione che assicurino obiettivi caratteri di
riconoscibilità ,
ai servizi di ospitalità e di ristoro da essi offerti.

ARTICOLO 2

Esercizi alberghieri
disciplinati dalla legge

Negli esercizi alberghieri assoggettati alla disciplina della presente legge viene fornito servizio di alloggio in uno o più stabili con i requisiti indicati nella allegata tabella A); l' esercizio alberghiero può comprendere anche i servizi di ristorante, bar e accessori purchè gestiti unitariamente ad esso.

ARTICOLO 3

Riferimenti Normativi PASSIVI

RIFERIMENTO INTERPRETATIVO da

[Legge Regionale CALABRIA Numero 14 del 1995](#)

[Art. 10](#)

Titpi di esercizi alberghieri

Gli alberghi particolarmente attrezzati per l' alloggio e l' assistenza delle autovetture o delle imbarcazioni possono assumere la denominazione di motel.

I motel, qualunque sia il numero di stelle assegnato, dovranno assicurare i servizi di autorimessa con box o parcheggio per tanti posti macchina o imbarcazione quante sono le camere degli ospiti maggiorate del 10 per cento, nonchè i servizi di primo intervento, di assistenza meccanica per turisti motorizzati, rifornimento di carburante, ristorante o tavola calda e fredda, bar.

Gli esercizi che, dotati dei requisiti propri degli alberghi, sono caratterizzati dalla centralizzazione dei servizi in funzione di più stabili facenti parte di uno stesso complesso ed inseriti in area attrezzata per il soggiorno e lo svago della clientela possono assumere la denominazione di villaggio albergo.

Gli esercizi che offrono alloggio, in unità abitative costituiti da uno o più locali, forniti di servizio autonomo di cucina e che posseggono i requisiti di cui all' allegata tabella << B >> sono

denominati residenze turistico - alberghiere, essi sono disciplinati dalla presente legge soltanto ai fini della loro classificazione, in relazione ai requisiti posseduti.

ARTICOLO 4

Classificazione alberghiera

Requisiti minimi per la classificazione sono:
capacità ricettiva non inferiore a sette stanze;
almeno un servizio igienico ogni dieci posti letto;
un lavabo con acqua corrente calda e fredda per ogni camera;
un locale ad uso comune;
impianti tecnologici e numero di addetti adeguati e qualificati
al funzionamento della struttura.

Gli esercizi alberghieri in base ai requisiti vengono contrassegnati con 5, 4, 3, 2 o una stella.

Gli alberghi classificati cinque stelle assumono la denominazione aggiuntiva << lusso >> stabilita mediante legge regionale, quando siano in possesso degli standards tipici degli esercizi di classe internazionale.

Alle residenze turistico - alberghiere non può essere attribuita classificazione con contrassegno inferiore a due stelle.

L'attribuzione del numero delle stelle è effettuata sulla base del punteggio ricavato dalla somma dei coefficienti numerici corrispondenti ai singoli requisiti posseduti dall'esercizio alberghiero.

I requisiti, i punteggi relativi, i coefficienti numerici di ciascun requisito sono indicati rispettivamente per gli alberghi

e le residenze turistico - alberghiere nelle allegate tabelle A) e

B) che fanno parte integrante della presente legge.

La classificazione è obbligatoria ed è condizione indispensabile per il rilascio della licenza di esercizio.

ARTICOLO 5

Rilascio della licenza

La licenza di esercizio deve contenere le indicazioni relative alla denominazione, alla classificazione assegnata, al numero delle camere e dei letti e al periodo di apertura.

E' fatto obbligo di esporre in modo ben visibile, all'esterno e all'interno di ciascun esercizio alberghiero, il segno distintivo corrispondente al numero delle stelle assegnate.

Il testo della presente legge deve essere tenuto a disposizione dei clienti presso ciascun esercizio alberghiero.

ARTICOLO 6

Operazione della classificazione

Il provvedimento di classificazione delle aziende ricettive è adottato dal Sindaco del Comune competente per territorio, che dovrà acquisire il parere dell'Ente turistico anche esso competente per territorio.

La classificazione prevista dalla presente legge è operante dal 1° gennaio 1985 ed ha validità per un quinquennio.

Fino a tale data si applicano la legge 20 dicembre 1937, n° 2651, il relativo regolamento e le successive modificazioni ed integrazioni.

Le operazioni relative alla classificazione sono adempiute nel secondo semestre dell'anno nel quale scade il quinquennio di validità della classificazione.

La classificazione viene operata in via provvisoria sulla base del progetto e degli elementi denunciati e attribuita in via definitiva secondo le modalità disciplinate dalla presente legge.

Non si procede a modificazioni della classificazione

nell' ultimo
anno del quinquennio.

Riferimenti Normativi ATTIVI
RIFERIMENTO INTERPRETATIVO
[Legge Statale Numero 2651 del 1937](#)

ARTICOLO 7

Denominazione degli esercizi alberghieri

La denominazione di ciascun esercizio alberghiero deve evitare omonimie nell' ambito territoriale dello stesso Comune.

ARTICOLO 8

Denuncia ai fini di classificazione

Chiunque richieda il rilascio di una licenza alberghiera deve preventivamente dichiarare gli elementi necessari per la classificazione.

Il titolare della licenza di cui all' art. 2 è tenuto ad effettuare identica dichiarazione entro il mese di giugno dell' anno nel quale scade il quinquennio di validità della classificazione.

I modelli di denuncia sono predisposti e distribuiti dalla Regione.

ARTICOLO 9

Pubblicità delle deliberazioni
di classificazione

Entro trenta giorni dalla data di deliberazione della classificazione, l'elenco degli esercizi classificati è pubblicato nel foglio degli annunci legali di ciascuna provincia e affisso per estratto nell'Albo pretorio del Comune ove ha sede l'esercizio alberghiero interessato.

ARTICOLO 10

Ricorsi avverso la classificazione

Contro i provvedimenti di classificazione o di revisione di classifica adottati dal Comune è ammesso ricorso in opposizione.

Il ricorso deve essere presentato al Comune entro trenta giorni dalla data di notificazione del provvedimento impugnato.

Su di esso il Comune decide entro sessanta giorni dalla sua presentazione.

In caso di inerzia del Comune i poteri sostitutivi sono esercitati dalla Giunta regionale (Assessore regionale al turismo) il quale, sentito il Sindaco, adotta il provvedimento entro sessanta giorni dalla richiesta.

ARTICOLO 11

Pubblicazione degli elenchi
degli esercizi classificati

Effettuate le pubblicazioni degli elenchi e scaduti i termini utili per i ricorsi, l'ente preposto alle operazioni di classificazione trasmette alla Regione gli elenchi degli esercizi

classificati e, separatamente, quelli degli esercizi per i quali siano stati presentati i ricorsi.

La Giunta regionale provvede alla pubblicazione nel Bollettino Ufficiale della Regione degli elenchi, divisi per province, contenenti le classificazioni divenute definitive.

Per gli esercizi alberghieri le cui classificazioni siano state impugnate con ricorso, e per gli esercizi la cui gestione sia iniziata durante il quinquennio, si provvede con elenchi suppletivi.

La Regione provvede, altresì, all' invio degli elenchi degli esercizi classificati all' Ente nazionale italiano per il turismo per la pubblicazione nell' annuario degli alberghi d' Italia.

ARTICOLO 12

Provvedimenti d' ufficio per il mutamento della classificazione

Ove si verifichi il mutamento di condizioni o di requisiti tali da comportare la riduzione del punteggio e conseguente diversa classificazione, viene pronunciato, anche d' ufficio, un nuovo provvedimento di classificazione adottato con le procedure previste dalla presente legge.

ARTICOLO 13

Attribuzione di migliore classificazione

Il titolare di un esercizio alberghiero o il proprietario dello stabile relativo, il quale realizza opere di miglioramento delle strutture degli impianti o dei servizi, tali che l' esercizio possa

ottenere una migliore classificazione, ne dà comunicazione all' ente competente per la classificazione, corredandola di una dettagliata descrizione dei lavori eseguiti.

L' ente competente alla classificazione, accertata la idoneità delle modificazioni apportate, dispone conseguentemente in ordine alla classificazione dell' esercizio.

ARTICOLO 14

Sanzione per mancata denuncia

Al titolare di esercizio alberghiero che non abbia ottemperato all' obbligo di dichiarazione di cui all' art. 8 della presente legge viene revocata la licenza di esercizio previa diffida.

La licenza può essere nuovamente concessa previa classificazione dell' esercizio, allorchè siano stati adempiuti gli obblighi di cui all' articolo 8.

ARTICOLO 15

Comportamento ostativo

del titolare di esercizio

Il titolare di esercizio, il quale non fornisca le informazioni richieste ai fini della classificazione, o non consenta gli accertamenti superiori predisposti allo stesso fine, soggiace alla sanzione amministrativa da L. 500.000 a L. 1.000.000.

Il Comune può disporre, in caso di persistenza nel rifiuto, la sospensione della licenza di esercizio fino a quando il titolare dell' esercizio non abbia ottemperato a tale obbligo.

ARTICOLO 16

Sanzioni per attribuzione
di falsa classificazione

Il titolare il quale ometta di indicare la
classificazione o
attribuisca al proprio esercizio con scritti, stampati
ovvero
pubblicamente in qualsiasi modo, una classificazione, una
denominazione o una insegna diverse da quelle autorizzate
o
afferma la sussistenza di attrezzature non conformi a
quella
esistente, soggiace alla sanzione amministrativa da L.
500.000
a L. 2.000.000, indipendentemente dall' applicazione di
sanzioni
penali.

La stessa sanzione si applica nei confronti del
titolare che
ometta di indicare la categoria (stella).

Il Comune può disporre la sospensione della licenza di
esercizio da dieci a sessanta giorni.

ARTICOLO 17

Esercizio delle funzioni di vigilanza

L' accertamento delle violazioni agli obblighi stabiliti
dalla
presente legge rientrano nell' esercizio delle funzioni
ispettive
conferite dal DPR 14 gennaio 1972, n. 6.

ARTICOLO 18

Norme transitorie e finali

Alle aziende che alla data di entrata in vigore della presente legge non risultassero in possesso dei requisiti minimi

previsti per il primo livello di classificazione, la licenza può

essere rinnovata dietro presentazione di un progetto di adeguamento

delle loro strutture e servizi, secondo i requisiti di cui alle tabelle stesse. Allo scadere dei termini fissati dal

Comune per la realizzazione dei lavori di adeguamento previsti

dal progetto, il rinnovo della licenza è subordinata alla

avvenuta esecuzione dei lavori stessi.

Le aziende che alla data di entrata in vigore della presente

legge raggiungono almeno il 90 per cento del punteggio necessario per essere assegnate al livello di

classificazione

immediatamente superiore a quello di cui posseggono interamente

i requisiti, possono ottenere l' inserimento al livello superiore dietro presentazione di un progetto di

adeguamento

delle strutture o dei servizi secondo i requisiti di cui alle tabelle

allegate. Allo scadere dei termini fissati dal Comune per

la realizzazione dei lavori di adeguamento previsti dal progetto,

il Comune accetta la rispondenza delle opere realizzate al

livello di classifica assegnato ovvero provvede all' assegnazione

della classifica corrispondente ai requisiti effettivamente

posseduti.

Per quanto non esplicitamente previsto dalla presente legge, si applicano le norme sinora vigenti.

La presente legge regionale sarà pubblicata nel Bollettino

Ufficiale della Regione. E' fatto obbligo, a chiunque spetti, di

osservarla e farla osservare come legge della Regione Calabria.

Catanzaro, 3 maggio 1985

ALLEGATO 1

Classificazione delle aziende alberghiere

<< ALLEGATO >>

Il presente << allegato >>, è composto da:

- Quadro di classificazione degli esercizi alberghieri.
- Tabella A - Requisiti degli alberghi, con i relativi punteggi.
- Riepilogo dei requisiti obbligati degli alberghi, con elenchi separati per ogni livello di classificazione.
- Tabella B - Requisiti degli alberghi residenziali, con i relativi punteggi.
- Riepilogo dei requisiti obbligati degli alberghi residenziali, con elenchi separati per ogni livello di classificazione.

QUADRO DI CLASSIFICAZIONE DEGLI ESERCIZI ALBERGHIERI

Nel presente quadro è indicato il punteggio complessivo minimo previsto per i singoli livelli di classificazione.

Per l' assegnazione ad un determinato livello l' esercizio

alberghiero deve conseguire un punteggio complessivo non inferiore a quello indicato nel << quadro >> al cui totale abbiano concorso tutti i requisiti obbligati previsti per quel livello.

* 1 stella

Punteggio minimo da conseguire per alberghi 30

** 2 stelle

Punteggio minimo da conseguire per alberghi 80

*** 3 stelle

Punteggio minimo da conseguire per alberghi 128,
alberghi residenziali 45; //

**** 4 stelle

Punteggio minimo da conseguire per alberghi 187,
alberghi residenziali 65; //

***** 5 stelle

Punteggio minimo da conseguire per alberghi 240,
alberghi residenziali 130.

Per la valutazione dei singoli requisiti e per la individuazione dei requisiti << obbligati >> si fa riferimento alle allegate

TABELLE A (alberghi) e B (alberghi residenziali).

I requisiti << obbligati >> sono altresì evidenziati in separati elenchi per ogni livello di classifica, nel RIEPILOGO che completa il presente ALLEGATO.



NOTE

ALLEGATO 2

TABELLA A REQUISITI (OBBLIGATI E FUNGIBILI) DEGLI ALBERGHI CON I RELATIVI PUNTEGGI (Le note alla TABELLA A sono comprese negli articoli da 1 a 10)

- (1) Obbligatorio per alberghi *
- (2) Obbligatorio per alberghi **

(3) Obbligatorio per alberghi ***

(4) Obbligatorio per alberghi ****

(5) Obbligatorio per alberghi *****

(6) Negli esercizi che dispongono di meno di 10 locali bagno privati, il punteggio per gli accessori (voce 1.14) è attribuito nel limite massimo di 3 punti.

(7) Il locale bagno completo si intende dotato di lavabo, vaso all'inglese con cassetta di cacciata, vasca da bagno o doccia, bidet, specchio con presa corrente, acqua calda e fredda. Tale dotazione (voci 2.02 e 2.04) non è tassativa per gli esercizi ubicati in immobili già esistenti, in relazione agli eventuali oggettivi impedimenti connessi con le caratteristiche strutturali e di superficie degli immobili.

(8) L'obbligo del riscaldamento (voce 2.07) e dell'aria condizionata (voce 2.08) va riferito alla particolare disciplina che ogni Regione si riserva di dettare.

(9) Per gli immobili esistenti, l'obbligo degli ascensori e dei montacarichi (voci 2.09 e 2.10) sussiste se tecnicamente e legittimamente realizzabile.

Avvertenza: Quando le << voci >> relative ai requisiti obbligati sono divise in sottovoci, la sottovoce obbligata per un determinato livello di classificazione può essere sostituita con altra

sottovoce di grado superiore.

1. PRESTAZIONE DI SERVIZI

1.01 Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni

1.011 assicurati 16/ 24 ore con almeno un dipendente per servizio (5) punti 12

1.012 assicurati 16/ 24 ore con almeno un dipendente (4) punti 6

1.013 assicurati 12/ 24 ore da un addetto (1) (2) (3) punti 1

1.02 Servizio custodia valori

1.021 in cassaforte dell' albergo punti 1

1.022 in cassaforte dell' albergo e con disponibilità di cassette di sicurezza singole in numero pari ad almeno il 30% delle camere punti 2

1.03 Servizio di notte

1.031 portiere di notte (4) (5) punti 10

1.032 addetto disponibile, a chiamata (1) (2) (3) punti 1

1.04 Trasporto interno dei bagagli

1.041 a cura del personale (3) (4) (5) punti 6

1.042 a mezzo carrello a disposizione della clientela punti 3

1.05 Servizio di automobile

1.051 vettura o minibus riservato unicamente al trasporto clienti e bagagli, gratuito punti 5

1.052 idem come sopra - a pagamento punti 3

1.06 Servizio di 1a colazione

1.061 in sala apposita (5) punti 3

1.062 in sale comuni destinate anche ad altri usi (2) (3) (4) punti 2

1.063 per servizio reso anche nelle camere (5) aggiungere punti 5

1.07 Servizio di bar nel locale ove è ubicato l' impianto

1.071 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto (4) (5) punti 3

1.072 assicurato 12/ 24 ore (2) (3) punti 2

1.08 Servizio di bar nei locali comuni

1.081 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto (5) punti 3

1.082 assicurato 12/ 24 ore a cura del personale addetto punti 2

1.083 assicurato per periodi inferiori alle 12/ 24 ore punti 1

1.09 Servizio di bar nelle camere

1.091 100% delle camere con minibar o con

servizio assicurato 24/ 24 ore a cura del
personale addetto (5) punti 10
1.092 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale
addetto punti 7
1.093 assicurato 12/ 24 ore a cura del personale
addetto punti 5
1.094 distributori automatici ai piani (almeno
1 per piano) punti 2

1.10 Divise per il personale (4) (5) punti 6

1.11 Lingue estere correntemente parlate
1.111 dal gestore o direttore: 3 lingue punti 3
2 lingue (4) (5) punti 2 1 lingua (3) punti 1
1.112 dai capi servizio: 4 o più lingue punti 4
3 lingue punti 3 2 lingue (4) (5) punti 2
1 lingua punti 1

1.12 Servizio di centralino telefonico
1.121 assicurato da addetto 24/ 24 ore punti 8
1.122 assicurato da addetto 16/ 24 ore punti 6
1.123 assicurato da addetto 12/ 24 ore (3) (4)
(5) punti 4
1.124 per conoscenza di almeno due lingue
estere da parte dell' addetto (5) aggiungere
punti 2
1.125 per conoscenza di almeno una lingua
estera da parte dell' addetto, aggiungere
punti 1

1.13 Cambio biancheria
1.131 lenzuola e federe:
tutti i giorni (4) (5) punti 8
almeno 3 volte alla settimana (3) punti 4
almeno 2 volte alla settimana (2) punti 2
almeno 1 volta alla settimana (1) punti 1
1.132 asciugamani nelle camere:
tutti i giorni (3) (4) (5) punti 6
3 volte alla settimana (2) punti 3
2 volte alla settimana (1) punti 1

1.14 Accessori dei locali - bagno privati (6):
saponetta (3) (4) (5)
sali da bagno (5)
asciugatoio da bagno di almeno 100x50 cm. (2)
(3) (4) (5)
asciugamano di lino o di spugna (2) (3) (4) (5)
riserva di carta igienica (2) (3) (4) (5)
sacchetti igienici (2) (3) (4) (5)
sgabello (2) (3) (4) (5)
cestino rifiuti (2) (3) (4) (5)
per ogni tipo di accessorio punti 1

1.15 Accessori nelle camere:
necessario per cucito
documentazione sull' albergo
necessario per scrivere
per ogni accessorio punti 1

1.16 Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti

1.161 resa entro le 12 ore per biancheria consegnata
prima delle h. 9 punti 8

1.162 resa entro le 24 h. (4) (5) punti 4

1.17 Pulizia calzature (4) (5)

1.171 a cura del personale punti 4

1.172 macchine automatiche ad uso gratuito punti 2

1.18 Pulizia nelle camere:

1.181 una volta al giorno, con riassetto pomeridiano
(4) (5) punti 2

1.182 una volta al giorno (1) (2) (3) punti 1

2. DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE

2.01 Acqua corrente in tutte le camere

2.011 calda e fredda (2) (3) (4) (5) punti 4

2.012 fredda (1) punti 1

2.02 Numero dei locali - bagno privati (completi),
espressi in percentuale delle camere dell' albergo
(7)

2.021 il 100% (5) punti 30

2.022 almeno il 90% (4) punti 25

2.023 almeno il 70% (3) punti 20

2.024 almeno il 40% (2) punti 10

2.025 almeno il 25% punti 5

2.026 almeno il 5% punti 1

2.03 Dotazione ulteriore dei locali - bagno privati

2.031 2° lavabo in almeno il 75% delle camere punti 10

2.032 2° lavabo in almeno il 50% delle camere punti 6

2.04 Numero dei locali - bagno comuni (completi) (7)

2.041 uno ogni 8 posti letto non serviti da
locale bagno privato, con il minimo di
uno per piano (3) punti 4

2.042 uno ogni 10 posti letto non serviti da
locale bagno privato, con il minimo di
uno per piano (2) (4) (5) punti 3

2.043 uno ogni 10 posti letto non serviti da
locale bagno privato, con il minimo di un
locale bagno completo (1) punti 1

2.05 Servizi igienici comuni aggiuntivi

2.051 per ogni bagno in più punti 2

2.052 per ogni gabinetto, con lavabo punti 1

2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e
gabinetti) privati e comuni (1) (2) (3) (4) (5) punti 1

2.07 Riscaldamento (8)

2.071 in tutto l' esercizio (3) (4) (5) punti 5

2.072 nei locali comuni e in almeno il 50%
delle camere punti 3

2.073 nei locali comuni (1) (2) punti 1

2.08 Aria condizionata (8)

2.081 in tutto l' esercizio e regolabile dal
cliente nelle camere (5) punti 5
2.082 nei locali comuni e regolabile dal cliente
in almeno il 50% delle camere punti 3
2.083 nei locali comuni punti 1

2.09 Ascensore di servizio o montacarichi (5) (9) punti
3

2.10 Ascensore per i clienti (9)
2.101 qualunque sia il numero dei piani (4) (5) punti 3
2.102 per gli alberghi con locali oltre i primi due
piani (escluso il pianterreno) (2)
(3) punti 2

2.11 Sistemazione della camere
2.111 letto, 1 sedia per letto, illuminazione
normale, tavolino, armadio e comodino
(1) (2) (3) (4) (5) punti 1
2.112 lampade o appliques da comodino (2)
(3) (4) (5) punti 1
2.113 3° punto luce per leggere o scrivere (3)
(4) (5) punti 1
2.114 scrittoio di almeno 50x60 cm. punti 1
2.115 specchio con presa corrente (dotazione
minima per camere senza bagno) (1) (2)
(3) (4) punti 1
2.116 2° comodino (2) (3) (4) (5) punti 1
2.117 cestino rifiuti (1) (2) (3) (4) (5) punti 1
2.118 sgabello per bagagli (2) (3) (4) (5) punti 1

2.12 Poltrone nelle camere
2.121 una per letto punti 5
2.122 una per camere (4) (5) punti 3

2.13 Vano soggiorno annesso alla camera
in più del 3% delle camere punti 3

2.14 Televisione
2.141 a colori in tutte le camere punti 5
2.142 in bianco e nero in tutte le camere punti 4
2.143 in bianco e nero nel 50% delle camere punti 2
2.144 ad uso comune (2) (3) (4) (5) punti 1

2.15 Radio o filodiffusione nelle camere, con
regolazione
autonoma
2.151 nel 100% delle camere punti 4
2.152 in almeno il 50% delle camere punti 1

2.16 Chiamata del personale (1) (2) (3) (4) (5)
2.161 chiamata telefonica diretta punti 4
2.162 chiamata attraverso centralino e con
campanello punti 3
2.163 chiamata attraverso centralino punti 2
2.164 chiamata con campanello punti 1

2.17 Telefono nelle camere, non abilitato alla chiamata
esterna diretta
2.171 nel 100% (4) (5) punti 4

- 2.172 almeno nel 70% (3) punti 3
- 2.173 almeno nel 50% punti 2
- 2.174 almeno nel 25% punti 1

2.18 Telefono nelle camere, abilitato alla chiamata esterna diretta

- 2.181 100% punti 8
- 2.182 almeno il 70% punti 6
- 2.183 almeno il 50% punti 4
- 2.184 almeno il 25% punti 2

2.19 Linee telefoniche esterne

- 2.191 una linea telefonica con apparecchio per uso comune (1) (2) (3) (4) (5) punti 1
- 2.192 per ogni ulteriore linea telefonica (entro un massimo di 10 linee), aggiungere punti 1

2.20 Telex punti 8

2.21 Sale comuni

- 2.211 una sala per uso comune (che può coincidere con la sala ristorante) (1) punti 1
- 2.212 di superficie complessiva (esclusa l' eventuale sala ristorante) non inferiore a mq°
4 per ognuna delle prime dieci camere,
mq. 1 per ognuna delle ulteriori camere
fino alla ventesima mq. 0,5 per ogni
camera oltre la ventesima (2) punti 2
- 2.213 come 2.212, maggiorata del 10% (3) punti 3
- 2.214 come 2.212, maggiorata del 20% (4) punti 4
- 2.215 come 2.212, maggiorata del 30% (5) punti 5
- 2.216 come 2.212, maggiorata del 40% punti 6
- 2.217 come 2.212, maggiorata del 50% punti 8
- 2.218 come 2.212, maggiorata dell' 80% punti 11
- 2.219 come 2.212, maggiorata del 100% o più punti 15

2.22 Sala ristorante

- 2.221 in locale apposito punti 5
- 2.222 in locale comune punti 2
- 2.223 se con cucina tipica, aggiungere punti 3

2.23 Tavernetta o tavola calda punti 3

2.24 Bar

- 2.241 banco bar posto in locale separato (4)
(5) punti 10
- 2.242 banco bar posto in locale comune punti 7
- 2.243 mobile bar posto in locale comune (2)
(3) punti 5
- 2.244 esterno, ma con accesso diretto dall' albergo
punti 2

2.25 Sale separate per lettura, congressi, giochi per adulti, ecc. (ognuna) punti 3

2.26 Sala TV separata (4) (5) punti 3

2.27 Cassetta di sicurezza a muro (almeno nel 30% delle camere) punti 2

- 2.28 Impianti sportivo - ricreativi
- 2.281 piscina coperta punti 10
- 2.282 piscina scoperta punti 5
- 2.283 campo da golf punti 6
- 2.284 campo da tennis, ognuno punti 3
- 2.285 per altri impianti (attrezzature per gioco bambini, minifolf, bocce, ecc.) ognuno punti 2

- 2.29 Sauna privata punti 2

- 2.30 Sala giochi per bambini, separata
- 2.301 di superficie superiore a mq. 30 punti 3
- 2.302 di superficie da 25 a 30 mq. punti 2
- 2.303 se con assistente, aggiungere punti 3

- 2.31 Ingresso protetto da portico o pensilina punti 3

- 2.32 Ingresso separato per i bagagli (5) punti 3

- 2.33 Locali di servizio (offices) ai piani (5) punti 3

- 2.34 Accessibilità per handicappati (accesso a livello stradale o facilitato, ascensore di cm. 75x130 con porte automatiche, camere con porte di ingresso di almeno 75 cm. di larghezza) punti 5

- 2.35 Montavivande punti 3

3. UBICAZIONE E ASPETTO

- 3.01 Accessi e comunicazioni
- 3.011 con mezzi pubblici (taxi, autobus, ecc°)
- ottimi punti 3
- normali punti 2
- 3.012 con vetture private
- ottimi punti 3
- normali punti 2

- 3.02 Collocazione nella località
- 3.021 eccezionale (vista, centralità , parco, ecc.) punti 6
- 3.022 ottima punti 4
- 3.023 buona punti 2

- 3.03 Rumori nelle camere
- 3.031 100% delle camere senza rumori, o insonorizzate punti 8
- 3.032 60% delle camere senza rumori, o insonorizzate punti 4
- 3.033 40% delle camere senza rumori, o insonorizzate punti 2

- 3.04 Aspetto esterno
- 3.041 impeccabile punti 5
- 3.042 ottimo punti 3
- 3.043 buono punti 1

3.05 Area di pertinenza dell' esercizio alberghiero, a disposizione della clientela

3.051 almeno 100 mq. per camera punti 12

3.052 almeno 50 mq. per camera punti 8

3.053 almeno 25 mq. per camera punti 5

3.054 almeno 5 mq. per camera punti 2

3.06 Posti di parcheggio, nell' esercizio o nelle adiacenze, senza limitazione di tempo e in percentuale del numero delle camere

3.061 almeno il 100% punti 8

3.062 almeno 1' 80% punti 6

3.063 almeno il 60% punti 4

3.064 almeno il 30% punti 2

(Questo punteggio, per le località senza accesso stradale, è forfettariamente sostituito da:

6 punti per aspiranti a 5 stelle

4 punti per aspirante a 3 o 4 stelle

2 punti per aspiranti a 2 o 1 stella).

RIEPILOGO DEI << REQUISITI OBBLIGATI >> DEGLI ALBERGHI (IN ELENCHI SEPARATI PER OGNI LIVELLO DI CLASSIFICA) REQUISITI OBBLIGATI PER ALBERGHI con 1 stella *

11.01 Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni

1.013 assicurati 12/ 24 ore da un addetto punti 1

1.03 Servizio di notte

1.032 addetto disponibile, a chiamata punti 1

1.13 Cambio biancheria

1.131 lenzuola e federe: almeno una volta alla settimana punti 1

1.132 asciugamani nelle camere: 2 volte alla settimana punti 1

1.18 Pulizia nelle camere

1.182 una volta al giorno punti 1

2.01 Acqua corrente in tutte le camere

2.012 fredda punti 1

2.04 Numero dei locali - bagno comuni (completi)

2.043 un locale bagno completo ogni 10 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di un locale bagno completo punti 1

2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni punti 1

2.07 Riscaldamento

2.073 nei locali comuni punti 1

2.11 Sistemazione delle camere
2.111 letto, 1 sedia per letto, illuminazione normale, tavolino, armadio, comodino punti 1
2.115 specchio con presa corrente nelle camere senza bagno punti 1
2.117 cestino rifiuti punti 1

2.16 Chiamata del personale punti 1

2.19 Linee telefoniche esterne
2.191 1 linea telefonica con apparecchio per uso comune punti 1

2.21 Sale comuni
2.211 1 sala per uso comune, che può coincidere con la sala ristorante punti 1

**RIEPILOGO DEI << REQUISITI OBBLIGATI >>
DEGLI ALBERGHI (IN ELENCHI SEPARATI PER
OGNI LIVELLO DI CLASSIFICA) REQUISITI
OBBLIGATI PER ALBERGHI con 2 stelle ****

1.01 Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni
1.013 assicurati 12/ 24 ore da un addetto punti 1

1.03 Servizio di notte
1.032 addetto disponibile, a chiamata punti 1

1.06 Servizio di prima colazione
1.062 in sale comuni destinate anche ad altri usi punti 2

1.07 Servizio bar nel locale ove è ubicato l' impianto
1.072 assicurato 12/ 24 ore punti 2

1.13 Cambio biancheria
1.131 lenzuola e federe: almeno 2 volte alla settimana punti 2
1.132 asciugamani nelle camere: 3 volte alla settimana punti 3

1.14 Accessori dei locali - bagno privati
sacchetti igienici, asciugatoio da bagno, asciugamani, riserva di carta igienica, sgabello, cestino rifiuti punti 6

1.18 Pulizia nelle camere
1.182 una volta al giorno punti 1

2.01 Acqua corrente in tutte le camere
2.011 calda e fredda punti 4

2.02 Numero dei locali - bagno privati (completi), espresso in% delle camere dell' albergo
2.024 almeno il 40% punti 10

- 2.04 Numero dei locali - bagno comuni (completi)
- 2.042 un locale - bagno completo ogni 10 posti letto non serviti, con il minimo di 1 per piano punti 3
- 2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni punti 1
- 2.07 Riscaldamento
- 2.073 nei locali comuni punti 1
- 2.10 Ascensore per i clienti
- 2.102 per alberghi con locali oltre i primi 2 piani (escluso il pianterreno) punti 2
- 2.11 Sistemazione delle camere
- 2.111 letto, 1 seda per letto, illuminazione normale, tavolino, armadio e comodino punti 1
- 2.112 lampade o appliques da comodini punti 1
- 2.115 specchio con presa corrente, nelle camere senza bagno punti 1
- 2.166 2° comodino punti 1
- 2.117 cestino rifiuti punti 1
- 2.118 sgabello per bagagli punti 1
- 2.14 Televisione
- 2.144 ad uso comune punti 1
- 2.16 Chiamata del personale punti 1
- 2.19 Linee telefoniche esterne
- 2.191 1 linea telefonica, con apparecchio per uso comune punti 1
- 2.21 Sale comuni
- 2.212 di superficie complessiva (esclusa l' eventuale sala ristorante) non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime 10 camere, mq. 1 per ognuna delle ulteriori camere fino alla ventesima, mq. 0,50 per ogni camera oltre la ventesima punti 2
- 2.24 Bar
- 2.243 mobile bar posto in locale comune punti 5

**RIEPILOGO DEI << REQUISITI OBBLIGATI >>
DEGLI ALBERGHI (IN ELENCHI SEPARATI PER
OGNI LIVELLO DI CLASSIFICA) REQUISITI
OBBLIGATI PER ALBERGHI con 3 stelle *****

- 1.01 Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni
- 1.013 assicurati 12/ 24 ore da un addetto punti 1
- 1.03 Servizio di notte
- 1.032 addetto disponibile, a chiamata punti 1

1.04 Trasporto interno dei bagagli
1.041 a cura del personale punti 6

1.06 Servizio di 1a colazione
1.062 in sale comuni destinate anche ad altri
usi punti 2

1.07 Servizio bar nel locale ove è ubicato l' impianto
1.072 assicurato 12/ 24 ore punti 2

1.11 Lingue estere correntemente parlate
1.111 dal gestore direttore: 1 lingua punti 1

1.12 Servizio di centralino telefonico
1.123 assicurato da addetto 12/ 24 ore punti 4

1.13 Cambio biancheria
1.131 lenzuola e federe: almeno 3 volte alla
settimana punti 4
1.132 asciugamani nelle camere: tutti i giorni punti 6

1.14 Accessori dei locali - bagno privati
sacchetti igienici, asciugatoio da bagno, asciugamani,
riserva di carta igienica, sgabello, cestino
rifiuti, saponetta punti 7

1.18 Pulizia nelle camere
1.182 una volta al giorno punti 1

2.01 Acqua corrente in tutte le camere
2.011 calda e fredda punti 4

2.02 Numero dei locali - bagno privati (completi),
espresso in% delle camere dell' albergo
2.023 almeno il 70% punti 20

2.04 Numero dei locali - bagno comuni (completi)
2.041 uno ogni 8 posti letto non serviti da
locale bagno privato, con il minimo di
uno per piano punti 4

2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e
gabinetti) privati e comuni punti 1

2.07 Riscaldamento
2.071 in tutto l' esercizio punti 5

2.10 Ascensore per i clienti
2.102 per alberghi con locali oltre i primi due
piani (escluso il pianterreno) punti 2

2.11 Sistemazione delle camere
2.111 letto, 1 sedia per letto, illuminazione
normale, tavolino, armadio e comodino
punti 1
2.112 lampade o appliques da comodino punti 1
2.113 3° punto luce per leggere o scrivere punti 1
2.115 specchio con presa corrente nelle camere
senza bagno punti 1

- 2.116 2° comodino punti 1
- 2.117 cestino rifiuti punti 1
- 2.118 sgabello per bagagli punti 1

- 2.14 Televisione
- 2.144 ad uso comune punti 1

- 2.16 Chiamata del personale punti 1

- 2.17 Telefono nelle camere, non abilitato alla chiamata esterna diretta
- 2.172 almeno nel 70% punti 3

- 2.19 Linee telefoniche esterne
- 2.191 1 linea telefonica con apparecchio per uso comune punti 1

- 2.21 Sale comuni
- 2.213 superficie complessiva non inferiore a quella degli alberghi a 2 stelle, maggiorata del 10% punti 3

- 2.24 Bar
- 2.243 mobile bar posto in locale comune punti 5

**RIEPILOGO DEI << REQUISITI OBBLIGATI >>
DEGLI ALBERGHI (IN ELENCHI SEPARATI PER
OGNI LIVELLO DI CLASSIFICA) REQUISITI
OBBLIGATI PER ALBERGHI con 4 stelle ******

- 1.01 Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni
- 1.012 assicurati 16/ 24 ore con almeno un dipendente punti 6

- 1.03 Servizio di notte
- 1.031 portiere di notte punti 10

- 1.04 Trasporto interno dei bagagli
- 1.041 a cura del personale punti 6

- 1.06 Servizio di 1a colazione
- 1.062 in sale comuni destinate anche ad altri usi punti 2

- 1.07 Servizio bar nel locale ove è ubicato l' impianto
- 1.071 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto punti 3

- 1.10 Divise per il personale punti 6

- 1.11 Lingue estere correntemente parlate
- 1.111 dal gestore o direttore: due lingue punti 2
- 1.112 dai capiservizio: due lingue punti 2

- 1.12 Servizio di centralino telefonico
- 1.123 assicurato da addetto 12/ 24 ore punti 4

1.13 Cambio biancheria
1.131 lenzuola e federe: tutti i giorni punti 8
1.132 asciugamani nelle camere: tutti i giorni punti 6

1.14 Accessori dei locali - bagno privati
saponetta, sacchetti igienici, asciugatoio da
bagno, asciugamani, riserva di carta igienica,
sgabello, cestino rifiuti punti 7

1.16 Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti
1.162 resa entro 24 h. punti 4

1.17 Pulizia calzature punti 2

1.18 Pulizia nelle camere
1.181 una volta al giorno, con riassetto pomeridiano
punti 2

2.01 Acqua corrente in tutte le camere
2.011 calda e fredda punti 4

2.02 Numero dei locali - bagno privati (completi),
espresso in% delle camere dell' albergo
2.022 almeno il 90% punti 25

2.04 Numero dei locali - bagno comuni (completi)
2.042 uno per piano punti 3

2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e
gabinetti) privati e comuni punti 1

2.07 Riscaldamento
2.071 in tutto l' esercizio punti 5

2.10 Ascensori per i clienti
2.101 qualunque sia il numero dei piani punti 3

2.11 Sistemazione delle camere
2.111 letto, 1 sedia per letto, illuminazione
normale, tavolino, armadio e comodino
punti 1
2.112 lampada o applique da comodino
punti 1
2.113 3° punto luce per leggere o scrivere punti 1
2.115 specchio con presa corrente nelle camere
senza bagno punti 1
2.116 2° comodino punti 1
2.117 cestino rifiuti punti 1
2.118 sgabello per bagagli punti 1

2.12 Poltrone nelle camere
2.122 una per camera punti 3

2.14 Televisione
2.144 ad uso comune punti 1

2.16 Chiamata del personale punti 1

2.17 Telefono nelle camere, non abilitato alla chiamata

esterna diretta

2.171 nel 10% punti 4

2.19 Linee telefoniche esterne

2.191 1 linea telefonica con apparecchio per
uso comune punti 1

2.21 Sale comuni

2.214 superficie complessiva non inferiore a
quella degli alberghi a 2 stelle, maggiorata
del 20% punti 4

2.24 Bar

2.241 banco bar posto in locale separato punti 10

2.26 Sala TV separata punti 3

**RIEPILOGO DEI << REQUISITI OBBLIGATI >>
DEGLI ALBERGHI (IN ELENCHI SEPARATI PER
OGNI LIVELLO DI CLASSIFICA) REQUISITI
OBBLIGATI PER ALBERGHI con 5 stelle *******

1.01 Servizi di ricevimento e di portineria -
informazioni

1.011 assicurati 16/ 24 ore con almeno un dipendente
per servizio punti 12

1.03 Servizio di notte

1.031 portiere di notte punti 10

1.04 Trasporto interno dei bagagli

1.041 a cura del personale punti 6

1.06 Servizio di 1a colazione

1.061 in sala apposita punti 3

1.063 reso anche nelle camere punti 5

1.07 Servizio bar nel locale ove è ubicato l' impianto

1.071 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale
addetto punti 3

1.08 Servizio di bar nei locali comuni

1.081 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale
addetto punti 3

1.09 Servizio bar nelle camere

1.091 100% delle camere con minibar o con
servizio assicurato 24/ 24 ore a cura del
personale addetto punti 10

1.10 Divise per il personale punti 6

1.11 Lingue estere correntemente parlate

1.111 dal gestore o direttore: 2 lingue punti 2

1.112 dai capi servizio: 2 lingue punti 2

1.12 Servizio di centralino telefonico

1.123 assicurato da addetto 12/ 24 ore punti 4
1.124 conoscenza di almeno 2 lingue estere da
parte dell' addetto punti 2

1.13 Cambio biancheria
1.131 lenzuola e federe: tutti i giorni punti 8
1.132 asciugamani nelle camere: tutti i giorni punti 6

1.14 Accessori dei locali - bagno privati
saponetta, sali da bagno, sacchetti igienici,
asciugatoio da bagno, asciugamani, riserva di
carta igienica, sgabello, cestino rifiuti punti 8

1.16 Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti
1.162 resa entro le 24 h punti 4

1.17 Pulizia calzature punti 2

1.18 Pulizia nelle camere
1.181 una volta al giorno, con riassetto pomeridiano
punti 2

2.01 Acqua corrente in tutte le camere
2.011 calda e fredda punti 4

2.02 Numero dei locali - bagno privati (completi),
espresso in% delle camere dell' albergo
2.021 il 100% punti 30

2.04 Numero dei locali bagno comuni (completi)
2.042 uno per piano punti 3

2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e
gabinetti) privati e comuni punti 1

2.07 Riscaldamento
2.071 in tutto l' esercizio punti 5

2.08 Aria condizionata
2.081 in tutto l' esercizio e regolabile dal
cliente nelle camere punti 5

2.09 Ascensore di servizio o montacarichi punti 3

2.10 Ascensori per clienti (9)
2.101 qualunque sia il numero dei piani punti 3

2.11 Sistemazione delle camere
2.111 letto, 1 sedia per letto, illuminazione
normale, tavolino, armadio e comodino
punti 1
2.112 lampade o appliques da comodino
punti 1
2.113 3° punto luce per leggere o scrivere punti 1
2.116 2° comodino punti 1
2.117 cestino rifiuti punti 1
2.118 sgabello per bagagli punti 1

2.12 Poltrone nelle camere
2.122 una per camera punti 3

2.14 Televisione
2.144 ad uso comune punti 1

2.16 Chiamata del personale punti 1

2.17 Telefono nelle camere, non abilitato alla chiamata esterna diretta
2.171 nel 100% punti 4

2.19 Linee telefoniche esterne
2.191 1 linea telefonica con apparecchio per uso comune punti 1

2.21 Sale comuni
2.215 superficie complessiva non inferiore a quella degli alberghi a 2 stelle, maggiorata del 30% punti 5

2.24 Bar
2.241 banco bar posto in locale separato punti 10

2.26 Sala TV separata punti 3

2.32 Ingresso separato per bagagli punti 3

2.33 Locali di servizio (offices) ai piani punti 3



ALLEGATO 3

TABELLA B REQUISITI (OBBLIGATI E FUNGIBILI) DEGLI ALBERGHI RESIDENZIALI CON I RELATIVI PUNTEGGI (le note alla TABELLA B sono comprese negli articoli da 1 a 7)

(1) Il locale bagno completo si intende dotato di lavabo, vaso all' inglese con cassetta di cacciata, vasca da bagno o doccia, bidet, specchio con presa corrente, acqua calda e fredda. Tale dotazione (voci 2.02 e 2.04) non è tassativa per gli esercizi ubicati in immobili già esistenti, in relazione agli eventuali oggettivi impedimenti connessi con le caratteristiche strutturali e di superfici degli immobili

(2) L' obbligo del riscaldamento (voce 2.07) va riferito alla particolare disciplina che ogni Regione si riserva di dettare

- (3) Obbligatorio per gli alberghi residenziali ***
- (4) Obbligatorio per gli alberghi residenziali ****
- (5) Obbligatorio per gli alberghi residenziali *****

(6) Per gli immobili esistenti, l' obbligo dell' ascensore (voce 2.10) sussiste se tecnicamente e legittimamente realizzabile.

Avvertenza: Quando le << voci >> relative ai requisiti obbligati sono divise in sottovoci, la sottovoce obbligata per un determinato livello di classificazioni può essere sostituita con altra sottovoce di grado superiore.

1. PRESTAZIONE DI SERVIZI(TAB B)

1.01 Servizi di ricevimento e di portineria - Informazioni

- 1.011 assicurati 16/ 24 ore (5) punti 6
- 1.012 assicurati 14/ 24 ore (4) punti 3
- 1.013 assicurati 12/ 24 ore (3) punti 1

1.02 Servizio custodia valori

- 1.021 in cassaforte dell' albergo residenziale punti 1
- 1.022 in cassaforte dell' albergo residenziale e con disponibilità di cassette di sicurezza singole in numero pari ad almeno il 30% delle unità abitative punti 2

1.03 Servizio di notte

- 1.031 portiere di notte (5) punti 10
- 1.032 addetto disponibile, a chiamata (3) (4) punti 1

1.04 Trasporto interno dei bagagli

- 1.041 a cura del personale punti 6
- 1.042 a mezzo carrello a disposizione della clientela punti 3

1.05 Servizio di automobile

- 1.051 vettura o minibus riservato unicamente al trasporto cliente e bagagli, gratuito punti 5
- 1.052 come sopra, a pagamento punti 3

1.06 Servizio di 1a colazione

- 1.061 in sala apposita punti 3
- 1.062 in sale comuni destinate anche ad altri usi punti 2
- 1.063 per servizio reso anche nelle unità abitative, aggiungere punti 5

1.07 Servizio di bar nel locale ove è ubicato l' impianto

- 1.071 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale

addetto punti 3
1.072 assicurato 12/ 24 ore a cura del personale
addetto punti 2

1.08 Servizio di bar nei locali comuni
1.081 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale
addetto punti 3
1.082 assicurato 12/ 24 ore a cura del personale
addetto punti 2
1.083 assicurato per periodi inferiori a 12/ 24
ore punti 1

1.09 Servizio di bar nelle unità abitative
1.091 100% delle unità abitative con minibar o
con servizio assicurato 24/ 24 ore a cura
del personale addetto punti 10
1.092 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale
addetto punti 7
1.093 assicurato 12/ 24 ore a cura del personale
addetto punti 5
1.094 distributori automatici ai piani (almeno
1 per piano) punti 2

1.10 Divise per il personale (5) punti 5

1.11 Lingue estere correntemente parlate
1.111 dal gestore o direttore: 3 lingue punti 3
2 lingue (5) punti 2
1 lingua (3) (4) punti 1
1.112 dai capo servizio: 4 o più lingue punti 4
3 lingue punti 3
2 lingue punti 2
1 lingua punti 1

1.12 Servizio di centralino telefonico
1.121 assicurato da addetto 24/ 24 ore punti 5
1.122 assicurato da addetto 16/ 24 ore punti 3
1.123 assicurato da addetto 12/ 24 ore (3) (4)
(5) punti 1
1.124 per conoscenza di almeno due lingue
estere da parte dell' addetto, aggiungere
punti 2
1.125 come sopra, una lingua, aggiungere
punti 1

1.13 Cambio biancheria
1.131 lenzuola e fodere:
tutti i giorni (5) punti 8
almeno 3 volte alla settimana (4) punti 4
almeno 2 volte alla settimana (3) punti 1
1.132 asciugamani nelle unità abitative:
tutti i giorni (5) punti 3
almeno 3 volte alla settimana (3) (4) punti 1

1.14 Accessori dei locali bagni privati
Vedi voce corrispondente in Tabella A

1.15 Accessori nelle unità abitative
necessario per cucito
documentazione sull' albergo residenziale

necessario per scrivere
per ogni accessorio punti 1

1.16 Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti
1.161 resa entro le ore 12 per biancheria
consegnata entro le ore 9 punti 8
1.162 resa entro le 24 ore (5) punti 4

1.17 Pulizia calzature
1.171 a cura del personale punti 4
1.172 macchine automatiche ad uso gratuito punti 2

1.18 Pulizia nelle unità abitative
1.181 una volta al giorno, con riassetto
pomeridiano punti 2
1.132 una volta al giorno (3) (4) (5) punti 1

2. DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE(TAB B)

2.01 Acqua corrente calda e fredda in tutte le unità
abitative (3) (4) (5) punti 1

2.02 Locali - bagno privati (completi) (1)
2.021 in tutte le unità abitative (3) (4) punti 1
2.022 in tutte le unità abitative, con antibagno
dotato di lavabo (5) punti 8

2.03 Dotazione ulteriore dei locali - bagno privati
2.031 2° lavabo in almeno il 75% delle unità
abitative, ove non sia già obbligatorio punti 10
2.032 come sopra, in almeno il 50% delle unità
abitative punti 6

2.04 Locali - bagno comuni completi (1)
uno per piano (3) (4) (5) punti 1

2.05 Servizi igienici comuni aggiuntivi
2.051 per ogni bagno in più punti 2
2.052 per ogni gabinetto, con lavabo punti 1

2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e
gabinetti) privati e comuni (3) (4) (5) punti 1

2.07 Riscaldamento in tutto l' esercizio (2) (3)
(4) (5) punti 1

2.08 Aria condizionata
2.081 in tutto l' esercizio, e regolabile
dal cliente nelle unità abitative punti 5
2.082 nei locali comuni e, regolabile dal
cliente, in almeno il 50% delle unità
abitative punti 3
2.083 nei locali comuni punti 1

2.09 Ascensore di servizio o montacarichi punti 3

2.10 Ascensore per i clienti (3) (4) (5) (6) punti 1

2.11 Composizione delle unità abitative

2.111 100% delle unità con vani distinti per cucina - soggiorno e per pernottamento

(5) punti 6

2.112 almeno il 50% unità con vani distinti per cucina - soggiorno e per pernottamento punti 4

2.113 100% monolocali attrezzati per cucina, soggiorno e pernottamento (4) punti 2

2.114 100% monolocali attrezzati per cucine e pernottamento (3) punti 1

2.12 Sistemazione delle unità abitative

Attrezzatura idonea alla preparazione ed alla consumazione dei pasti nonché :

2.121 dotazione prevista per le camere ed i bagni degli alberghi a 5 stelle (4) (5) punti 3

2.122 dotazione prevista per le camere ed i bagni degli alberghi a 3 stelle (3) punti 1

2.13 Salotto permanente in vano separato in più del 3% delle unità abitative punti 3

2.14 Televisione

2.141 a colori in tutte le unità abitative punti 8

2.142 in bianco e nero in tutte le unità abitative (4) (5) punti 4

2.143 in bianco e nero nel 50% delle unità abitative punti 2

2.144 ad uso comune punti 1

2.15 Radio e filodiffusione nelle unità abitative, con regolazione autonoma

2.151 nel 100% delle unità abitative (5) punti 4

2.152 almeno nel 50% delle unità abitative punti 1

2.16 Chiamata del personale (3) (4) (5)

2.161 chiamata telefonica diretta punti 4

2.162 chiamata attraverso centralino e con campanello punti 3

2.163 chiamata attraverso centralino punti 2

2.164 chiamata con campanello punti 1

2.17 Telefono nelle unità abitative, non abilitato alla chiamata esterna diretta

2.171 nel 100% (5) punti 4

2.172 almeno nel 70% (4) punti 2

2.173 almeno nel 50% (3) punti 1

2.18 Telefono nelle camere, abilitato alla chiamata esterna diretta

2.181 nel 100% punti 8

2.182 almeno nel 70% punti 4

2.183 almeno nel 50% punti 2

2.19 Linee telefoniche esterne

2.191 una linea telefonica con apparecchio per uso comune (3) (4) (5) punti 1

2.192 per ogni ulteriore linea telefonica (entro un massimo di 10 linee) punti 1

2.20 Telex punti 8

2.21 Sale comuni

2.211 una sala per uso comune (3) punti 3

2.212 di superficie complessiva (esclusa l' eventuale sala ristorante) pari a mq. 4 per ognuna delle prime dieci unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori unità

fino alla ventesima, mq. 0.5 per ogni

unità oltre la ventesima (4) punti 2

2.213 come 2.212, maggiorata del 10% (5) punti 3

2.214 come 2.212, maggiorata del 20% punti 4

2.215 come 2.212, maggiorata del 30% punti 5

2.216 come 2.212, maggiorata del 40% punti 7

2.217 come 2.212, maggiorata del 50% punti 9

2.218 come 2.212, maggiorata dell' 80% punti 12

2.219 come 2.212, maggiorata del 100% punti 15

2.22 Ristorante punti 5

2.23 Banco bar

2.231 posto in locale separato punti 10

2.232 posto in locale comune punti 5

2.233 esterno, ma con accesso diretto dall' albergo punti 2

2.24 Sala lettura separata punti 3

2.25 Sala TV separata punti 3

2.26 Cassetta di sicurezza a muro (almeno nel 30% delle unità abitative) punti 2

2.27 Impianti sportivo - ricreativi

2.271 piscina coperta punti 10

2.272 piscina scoperta punti 5

2.273 campo da golf punti 6

2.274 campo da tennis, ognuno punti 3

2.275 per altri impianti (minigolf, bocce ecc) ognuno punti 2

2.28 Sauna privata punti 2

2.29 Sala giochi per bambini, separata

2.291 di superficie superiore a mq. 30 punti 3

2.292 di superficie da 25 a 30 mq. punti 2

2.293 se con assistente, aggiungere punti 3

2.30 Ingresso protetto da portico o pensilina punti 3

2.31 Ingresso separato per i bagagli punti 3

2.32 Locali di servizio (offices) ai piani punti 3

2.33 Accessibilità per handicappati (accesso a livello stradale o facilitato, ascensore di cm. 75x130 con porte automatiche, locali con porte di almeno 75 cm. di larghezza) punti 5

3. UBICAZIONE E ASPETTO(TAB B)

- 3.01 Accessi e comunicazioni
 - 3.011 con mezzi pubblici (taxi, autobus, ecc)
ottimi punti 3
normali punti 2
 - 3.012 con vetture private
ottimi punti 3
normali punti 2
- 3.02 Collocazione nella località
 - 3.021 eccezionale (vista, centralità , parco) punti 6
 - 3.022 ottima punti 4
 - 3.023 buona punti 2
- 3.03 Rumori nelle unità abitative
 - 3.031 100% delle unità abitative senza rumori,
o insonorizzate punti 8
 - 3.032 60% delle unità abitative senza rumori,
o insonorizzate punti 4
 - 3.033 40% delle unità abitative senza rumori,
o insonorizzate punti 2
- 3.04 Aspetto esterno
 - 3.041 impeccabile punti 5
 - 3.042 ottimo punti 3
 - 3.043 buono punti 1
- 3.05 Area di pertinenza dell' esercizio alberghiero a disposizione della clientela
 - 3.051 almeno 100 mq. per unità abitativa punti 12
 - 3.052 almeno 50 mq. per unità abitativa punti 8
 - 3.053 almeno 25 mq. per unità abitativa punti 5
 - 3.054 almeno 5 mq. per unità abitativa punti 2
- 3.06 Posti di parcheggio gratuiti, nell' esercizio o nelle adiacenze, senza limitazione di tempo e in percentuale del numero delle unità abitative
 - 3.061 almeno il 100% punti 8
 - 3.062 almeno il 80% punti 6
 - 3.063 almeno il 60% punti 4
 - 3.064 almeno il 30% punti 2

(Questo punteggio, per le località senza accesso stradale è
forfettariamente sostituito da:
6 punti per aspiranti a 5 stelle
4 punti per aspiranti a 3 o 4 stelle)

RIEPILOGO DEI << REQUISITI OBBLIGATI >> (IN ELENCHI SEPARATI PER OGNI LIVELLO DI CLASSIFICA) REQUISITI OBBLIGATI PER ALBERGHI RESIDENZIALI con 3 stelle ***

- 1.01 Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni

1.013 assicurati 12/ 24 ore punti 1

1.03 Servizio di notte

1.032 addetto disponibile, a chiamata punti 1

1.11 Lingue estere correntemente parlate

1.111 dal gestore o direttore: 1 lingua punti 1

1.12 Servizio telefonico

1.123 assicurato da addetto 12/ 24 ore punti 1

1.13 Cambio biancheria

1.131 lenzuola e federe: almeno 2 volte alla settimana punti 1

1.132 asciugamani nelle unità abitative: almeno 2 volte alla settimana punti 1

1.18 Pulizia nelle unità abitative

1.182 due volte alla settimana punti 1

2.01 Acqua corrente calda e fredda in tutte le unità abitative punti 1

2.02 Locali - bagno privati (completi)

2.021 in tutte le unità abitative punti 1

2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni punti 1

2.07 Riscaldamento in tutto l' esercizio punti 1

2.10 Ascensori per gli edifici oltre i due piani (escluso il terreno) punti 2

2.11 Composizione delle unità abitative

2.114 100% monolocali attrezzati per cucina e pernottamento punti 1

2.12 Sistemazione minima delle unità abitative: possibilità di preparazione e di consumazione dei pasti, nonché

2.122 dotazione prevista per le camere ed i bagni degli alberghi a 3 stelle punti 1

2.16 Chiamata del personale a mezzo di telefono o citofono punti 1

2.17 Telefono nelle unità abitative, non abilitato alla chiamata esterna diretta

2.173 almeno nel 50% delle unità abitative punti 1

2.19 Linee telefoniche esterne

2.191 una linea telefonica, con apparecchio per uso comune punti 1

RIEPILOGO DEI << REQUISITI OBBLIGATI >> (IN

**ELENCHI SEPARATI PER OGNI LIVELLO DI
CLASSIFICA) REQUISITI OBBLIGATORI PER
ALBERGHI RESIDENZIALI con 4 stelle ******

1.01 Servizi di ricevimento e di portineria -
informazioni

1.012 assicurati 14/ 24 ore punti 3

1.03 Servizio di notte

1.032 addetto disponibile, a chiamata punti 1

1.11 Lingue estere correntemente parlate

1.111 dal gestore o direttore: 1 lingua punti 1

1.112 dai capi servizio: 1 lingua punti 1

1.12 Servizio di centralino telefonico

1.123 assicurato da addette 12/ 24 ore punti 1

1.13 Cambio biancheria

1.131 lenzuola e federe: almeno 2 volte alla
settimana punti 4

1.132 asciugamani nelle unità abitative: almeno
3 volte alla settimana punti 1

1.18 Pulizia nelle unità abitative

1.182 tre volte alla settimana punti 1

2.01 Acqua corrente calda e fredda in tutte le unità
abitative

2.02 Locali - bagno privati (completi) punti 1

2.021 in tutte le unità abitative punti 1

2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e
gabinetti)

privati e comuni punti 1

2.07 Riscaldamento in tutto l' esercizio punti 1

2.10 Ascensori per i clienti punti 1

2.11 Composizione delle unità abitative

2.113 100% monolocali per cucina, soggiorno
e pernottamento punti 1

2.12 Sistemazione minima delle unità abitative:
possibilità

di preparazione e di consumazione dei
pasti, nonché

2.121 dotazione prevista per le camere ed i
bagni degli alberghi a 5 stelle punti 3

2.16 Chiamata del personale a mezzo di telefono o
citofono punti 1

2.17 Telefono nelle unità abitative, non abilitato alla
chiamata esterna diretta

2.172 almeno nel 70% delle unità abitative punti 2

2.19 Linee telefoniche esterne

2.191 una linea telefonica, con apparecchio
per uso comune punti 1

**RIEPILOGO DEI << REQUISITI OBBLIGATI >> (IN
ELENCHI SEPARATI PER OGNI LIVELLO DI
CLASSIFICA) Requisiti obbligatori per alberghi
residenziali con 5 stelle *******

1.01 Servizi di ricevimento e di portineria -
informazioni

1.011 assicurati 16/ 24 lre punti 6

1.03 Servizio di notte

1.031 portiere di notte punti 10

1.10 Divise per il personale punti 5

1.11 Lingue estere correntemente parlate

1.111 dal gestore o dal direttore: 2 lingue punti 2

1.112 dai capi servizio: 2 lingue punti 2

1.12 Servizio di centralino telefonico

1.123 assicurato da addetto 12/ 24 ore punti 1

1.13 Cambio biancheria

1.131 lenzuola e fodere: tutti i giorni punti 8

1.132 asciugamani nelle unità abitative: tutti i
giorni punti 3

1.16 Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti

1.162 resa entro le 24 ore punti 4

1.18 Pulizia nelle unità abitative

1.182 tutti i giorni feriali punti 1

2.01 Acqua corrente calda e fredda in tutte le unità
abitative punti 1

2.02 Locali - bagno privati (completi)

2.022 in tutte le unità lavorative punti 8

2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e
gabinetti) privati e comuni punti 1

2.07 Riscaldamento in tutto l' esercizio punti 1

2.10 Ascensore per i clienti punti 1

2.11 Composizione delle unità abitative

2.111 30% delle unità con vani distinti per
cucina - soggiorno e per pernottamento punti 6

2.12 Sistemazione minima delle unità abitative:
possibilità

di preoccupazione e di consumazione
dei pasti nonchè

2.121 dotazione prevista per le camere ed i

bagni degli alberghi a 5 stelle punti 3

2.14 Televisione

2.142 in bianco e nero, in tutte le unità abitative
punti 4

2.15 Radio o filodiffusione nelle unità abitative, con
regolazione autonoma

2.151 nel 100% delle unità abitative punti 4

2.10 Chiamata del personale a mezzo telefono o
citofono punti 1

2.17 Telefono nelle unità abitative, non abilitato alla
chiamata e storna diretta

2.171 nel 100% delle unità abitative punti 4

2.19 Linee telefoniche esterne

2.191 una linea telefonica, con apparecchio
per uso comune punti 1

